

## **Условия контракта**

### **1. ПРЕДМЕТ Контракта**

1.1. По условиям Контракта Поставщик (подрядчик, исполнитель) обязуется оказать Заказчику услуги технической поддержки информационных технологий (Сопровождение ПО серверов) (далее - услуги) в объеме технического задания, являющейся неотъемлемой частью Контракта, а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные услуги в порядке и размере, установленном Контрактом.

Идентификационный код закупки указан в электронном Контракте сформированным в Единой информационной системе (далее - ЕИС).

### **2. ЦЕНА Контракта**

2.1. Цена Контракта (стоимость услуг) указана в электронном Контракте сформированным в ЕИС. *Контрактом установлено поэтапное исполнение Контракта.*

2.2. Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок его исполнения.

2.3. Цена Контракта включает в себя все налоги, сборы и другие обязательные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также все расходы Поставщика (подрядчика, исполнителя), связанные с оказанием услуг, являющиеся предметом Контракта, в том числе расходы Поставщика (подрядчика, исполнителя) прямо не предусмотренные, но которые могут возникнуть в ходе исполнения Контракта.

2.4. Источник финансирования Контракта - федеральный бюджет\_\_\_\_\_.

2.5. Сумма, подлежащая уплате Заказчиком Поставщику (подрядчику, исполнителю), уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой Контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

### **3. СРОКИ, УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

3.1. Оказание услуг осуществляется в срок и по адресу, указанному в техническом задании.

3.2. Оплата по контракту осуществляется по безналичному расчёту платёжным поручением путём перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счёт Поставщика (подрядчика, исполнителя), указанный в контракте. В случае изменения расчетного счета Поставщика (подрядчика, исполнителя) он обязан в **1-дневный** срок в письменной форме сообщить об этом Заказчику с указанием новых реквизитов расчётного счёта. В противном случае все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в контракте счёт Поставщика (подрядчика, исполнителя), несёт Поставщик (подрядчик, исполнитель).

Днем оплаты оказанной услуги считается день списания денежных средств с лицевого счета Заказчика.

3.3. Оплата оказанных услуг производится не позднее 7 рабочих дней с даты подписания Заказчиком документа о приемке услуг (отдельного этапа исполнения Контракта).

### **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

4.1. Поставщик (подрядчик, исполнитель) обязуется:

4.1.1. Ежемесячно по результатам оказания услуг не позднее 7 рабочих дней сформировать с использованием ЕИС документ по приемке в электронной форме.

4.1.2. Обеспечить соответствие оказанных услуг предъявляемым к ним требованиям, указанным в спецификации, а также иным требованиям в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.1.3. Устранить недостатки оказанных услуг в течение 3 рабочих дней с даты заявления о них Заказчиком, нести расходы, связанные с устранением данных недостатков.

4.1.4. Оказать услуги в объеме и с характеристиками согласно техническому заданию.

4.1.5. Предоставлять Заказчику полную и точную информацию об услугах, а также о ходе исполнения своих обязательств по контракту, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Контракта.

4.1.6. Предоставить Заказчику новое обеспечение исполнения Контракта в случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения Контракта, лицензии на осуществление банковских операций, не позднее одного месяца со дня надлежащего уведомления Заказчиком Поставщика (подрядчика, исполнителя) о необходимости предоставить соответствующее обеспечение. Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7, 7.1, 7.2 и 7.3 статьи 96 Федерального закона № 44-ФЗ.

4.1.7. В случае если действующим законодательством Российской Федерации и документацией о закупке предусмотрены требования, предъявляемые к лицам, оказывающим услуги, составляющие предмет Контракта (объект закупки), - соответствовать таким требованиям.

4.1.8. По требованию заказчика, в течение 5 рабочих дней передать (предоставить) все необходимые данные для доступа к программному обеспечению заказчика (учетные записи, пароли, ключи, ip адреса, порты и др.).

4.2. Поставщик (подрядчик, исполнитель) вправе:

4.2.1. Требовать от Заказчика своевременного исполнения обязательств по приемке и оплате стоимости услуг по контракту.

4.2.2. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством.

4.2.3. Требовать уплаты неустоек (штрафов, пеней) в случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом.

4.2.4. Привлечь к исполнению своих обязательств по контракту других лиц - соисполнителей, обладающих специальными знаниями, навыками, специальным оборудованием, лицензией и т.п., по видам (содержанию) услуг, предусмотренных в Техническом задании. Поставщик (подрядчик, исполнитель) несет перед заказчиком ответственность за действия соисполнителей как за свои собственные в соответствии со ст. 403 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения соисполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, заключенным с поставщиком (подрядчиком, исполнителем), осуществлять замену соисполнителя, с которым ранее был заключен контракт, на другого соисполнителя.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Принять оказанные услуги (в том числе поэтапно) в соответствии с разделом 8 условий Контракта и при отсутствии претензий, подписать и направить документ о приемке оказанных услуг Поставщику (подрядчику, исполнителю) с использованием ЕИС.

4.3.2. Оплатить стоимость услуг, оказанных Поставщиком (подрядчиком, исполнителем), согласно условиям Контракта.

4.3.3. Осуществлять контроль за ходом оказания услуг Поставщиком (подрядчиком, исполнителем).

4.3.4. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в случае, если в ходе исполнения Контракта установлено, что:

а) Поставщик (подрядчик, исполнитель) перестали соответствовать установленным извещением об осуществлении закупки требованиям к участникам закупки (за исключением требования, предусмотренного частью 1.1 (при наличии такого требования) статьи 31 Федерального закона № 44-ФЗ);

б) при определении Поставщика (подрядчика, исполнителя) Поставщик (подрядчик, исполнитель) представил недостоверную информацию о своем соответствии требованиям, указанным в подпункте "а" настоящего пункта, что позволило ему стать победителем определения Поставщика (подрядчика, исполнителя);

в) если вследствие реорганизации юридического лица, являющегося Поставщиком (подрядчиком, исполнителем), его права и обязанности по такому контракту перешли к вновь возникшему юридическому лицу, зарегистрированному на территории иностранного государства, в отношении которого в соответствии с подпунктами "а" и "б" пункта 1 части 2 статьи 14 Федерального закона № 44-ФЗ установлены запрет закупок услуг, оказываемых иностранными лицами, либо ограничение закупок услуг, оказываемых иностранными лицами, и Поставщик (подрядчик, исполнитель) являлся российским лицом, либо в соответствии с подпунктом "в" пункта 1 части 2 статьи 14 Федерального закона № 44-ФЗ установлено преимущество в отношении услуг, оказываемых российскими лицами, и Поставщик (подрядчик, исполнитель) являлся российским лицом.

4.3.5. Требовать уплаты неустоек (штрафов, пеней) в случае просрочки исполнения Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Контрактом.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Поставщика (подрядчика, исполнителя) исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, надлежащим образом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4.2. Отказать Поставщику (подрядчику, исполнителю) в приемке оказанных услуг.

4.4.3. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта по основаниям, предусмотренным ГК РФ для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

4.4.4. Отказаться от оплаты услуг ненадлежащего качества, а если услуги оплачены, потребовать возврата уплаченных сумм, а также требовать возмещения убытков.

4.4.5. Требовать возмещения убытков в соответствии с разделом 6 Контракта, причиненных по вине Поставщика (подрядчика, исполнителя).

4.4.6. До принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта провести экспертизу оказанных услуг с привлечением экспертов, экспертных организаций.

4.5. При исполнении Контракта по согласованию Заказчика с Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) допускается оказание услуги, качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) которых являются улучшенными по сравнению с качеством и соответствующими техническими и функциональными характеристиками, указанными в контракте (за исключением случаев, которые предусмотрены частью 4 статьи 14 Федерального закона № 44-ФЗ).

4.6. Решение Сторон об одностороннем отказе от исполнения Контракта по основаниям, предусмотренным ГК РФ для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств, принимается и реализуется в порядке и сроки, предусмотренные статьей 95 Федерального закона № 44-ФЗ.

4.7. Стороны обеспечивают безопасность персональных данных при их обработке и должны соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.8. Стороны осуществляют обработку персональных данных только для целей исполнения контракта. Обработка персональных данных может осуществляться сторонами смешанным способом путём: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения.

4.9. Каждая из сторон гарантирует, что уведомляет субъектов персональных данных об осуществлении обработки и передачи персональных данных другой стороной и обязуется предоставить по требованию другой стороны все необходимые документы, подтверждающие надлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных данным пунктом.

## **5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ КОНТРАКТА**

5.1. Обеспечение исполнения Контракта устанавливается в размере от цены Контракта и указана в электронном Контракте сформированным в ЕИС.

В случае, если предложенные в заявке участника закупки цена снижены на двадцать пять и более процентов по отношению к начальной (максимальной) цене Контракта, участник закупки, с которым заключается Контракт, предоставляет обеспечение исполнения Контракта с учетом положений статьи 37 Федерального закона № 44-ФЗ.

5.2. Исполнение Контракта может обеспечиваться предоставлением независимой гарантии, соответствующей требованиям статьи 45 Федерального закона № 44-ФЗ и типовой форме независимой гарантии, утвержденной постановлением Правительства РФ от 08.11.2013 № 1005 «О независимых гарантиях, используемых для целей Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», или внесением денежных средств на указанный Заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Заказчику.

Способ обеспечения исполнения Контракта, срок действия независимой гарантии определяются в соответствии с требованиями Федерального закона № 44-ФЗ, участником закупки, с которым заключается Контракт, самостоятельно. При этом срок действия независимой гарантии должен

превышать предусмотренный Контрактом срок исполнения обязательств, которые должны быть обеспечены такой независимой гарантией, не менее чем на один месяц, в том числе в случае его изменения в соответствии со статьей 95 Федерального закона № 44-ФЗ.

5.3. Денежные средства, внесенные Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) в качестве обеспечения исполнения Контракта, в том числе часть этих денежных средств в случае уменьшения размера обеспечения исполнения Контракта в соответствии с частями 7, 7.1 и 7.2 статьи 96 Федерального закона № 44-ФЗ, возвращаются Поставщику (подрядчику, исполнителю) в срок не позднее 15 дней с даты исполнения Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Контрактом (если такая форма обеспечения исполнения Контракта применяется Поставщиком (подрядчиком, исполнителем)).

5.4. Независимая гарантия, предоставленная в качестве обеспечения исполнения Контракта, должна содержать условие об обязанности гаранта уплатить заказчику (бенефициару) денежную сумму по независимой гарантии не позднее десяти рабочих дней со дня, следующего за днем получения гарантом требования заказчика (бенефициара), соответствующего условиям такой независимой гарантии, при отсутствии предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации оснований для отказа в удовлетворении этого требования.

5.5. В ходе исполнения Контракта Поставщик (подрядчик, исполнитель) вправе изменить способ обеспечения исполнения Контракта и (или) предоставить Заказчику взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения Контракта новое обеспечение исполнения Контракта, размер которого может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены пунктами 5.6 и 5.7. раздела 5 условий Контракта. В случае если Контрактом предусмотрены отдельные этапы его исполнения размер обеспечения исполнения Контракта в ходе исполнения Контракта подлежит уменьшению в порядке и случаях, которые предусмотрены пунктами 5.6 и 5.7 раздела 5 условий Контракта.

5.6. Размер обеспечения исполнения Контракта уменьшается посредством направления Заказчиком информации об исполнении Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств по оказанию услуги или об исполнении им отдельного этапа исполнения и стоимости исполненных обязательств для включения в соответствующий реестр контрактов, предусмотренный статьей 103 Федерального закона № 44-ФЗ (далее - реестр контрактов). Уменьшение размера обеспечения исполнения Контракта производится пропорционально стоимости исполненных обязательств, приемка и оплата которых осуществлены в порядке и сроки, которые предусмотрены Контрактом. В случае, если обеспечение исполнения Контракта осуществляется путем предоставления независимой гарантии, требование Заказчика об уплате денежных сумм по этой гарантии может быть предъявлено в размере не более размера обеспечения исполнения Контракта, рассчитанного Заказчиком на основании информации об исполнении Контракта, размещенной в реестре контрактов. В случае, если обеспечение исполнения Контракта осуществляется путем внесения денежных средств на счет, указанный Заказчиком, по заявлению Поставщика (подрядчика, исполнителя) ему возвращаются Заказчиком в установленный в пункте 5.3 раздела 5 условий Контракта срок денежные средства в сумме, на которую уменьшен размер обеспечения исполнения Контракта, рассчитанный Заказчиком на основании информации об исполнении Контракта, размещенной в реестре контрактов.

5.7. Предусмотренное пунктом 5.5 раздела 5 условий Контракта уменьшение размера обеспечения исполнения Контракта осуществляется при условии отсутствия неисполненных Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) требований об уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявленных Заказчиком в соответствии с разделом 6 Контракта, а также приемки Заказчиком оказанной услуги.

5.8. В случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения Контракта, лицензии на осуществление банковских операций, Поставщик (подрядчик, исполнитель) обязан предоставить новое обеспечение исполнения Контракта не позднее одного месяца со дня надлежащего уведомления Заказчиком Поставщика (подрядчика, исполнителя) о необходимости предоставить соответствующее обеспечение. Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7, 7.1, 7.2 и 7.3 статьи 96 Федерального закона № 44-ФЗ.

5.9. Уменьшение в соответствии с пунктом 5.5 раздела 5 условий Контракта размера обеспечения исполнения Контракта, предоставленного в виде независимой гарантии, осуществляется Заказчиком путем отказа от части своих прав по этой гарантии. При этом датой такого отказа признается дата включения предусмотренной пунктом 5.6 раздела 5 условий Контракта информации в соответствующий реестр контрактов.

5.10. В случае предоставления нового обеспечения исполнения Контракта в соответствии с частью 30 статьи 34, частью 7 статьи 96 Федерального закона № 44-ФЗ возврат независимой гарантии Заказчиком гаранту, предоставившему указанную независимую гарантию, не осуществляется, взыскание по ней не производится.

5.11. Положения настоящего раздела условий Контракта не применяются в случае заключения Контракта с участником закупки, который является казенным учреждением.

5.12. В случае заключения Контракта с Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) по результатам определения Поставщика (подрядчика, исполнителя) в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Федерального закона № 44-ФЗ, такой Поставщик (подрядчик, исполнитель) освобождается от предоставления обеспечения исполнения Контракта, в том числе с учетом положений статьи 37 Федерального закона № 44-ФЗ, в случае предоставления таким Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) информации, содержащейся в реестре контрактов, заключенных заказчиками, и подтверждающей исполнение таким Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) (без учета правопреемства) в течение 3 лет до даты подачи заявки на участие в закупке 3 контрактов, исполненных без применения к такому Поставщику (подрядчику, исполнителю) неустоек (штрафов, пеней). Такая информация представляется Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) до заключения Контракта в случаях, установленных Федеральным законом № 44-ФЗ для предоставления обеспечения исполнения Контракта. При этом сумма цен таких контрактов должна составлять не менее начальной (максимальной) цены Контракта, указанной в извещении об осуществлении закупки и документации о закупке, по результатам осуществления которой заключен настоящий Контракт.

5.13. В случае если обеспечение исполнения контракта обеспечивается внесением денежных средств, то денежные средства, вносимые в качестве обеспечения исполнения контракта должны быть зачислены на лицевой счет заказчика, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими заказчику по следующим реквизитам:

| Наименование организации, ИНН, КПП                                                                                                                                     | Тип счета            | Номер лицевого счета | Номер банковского (казначейского) счета | Реквизиты банка, ТОФК                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО<br>НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ<br>ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА<br>ПО КРАСНОДАРСКОМУ КРАЮ<br>ИНН: 2308105360<br>КПП: 230801001 | Лицевой<br>счет в ФК | 03181787750          | 03212643000000013241                    | ОКЦ № 1 ВВГУ Банка<br>России // УФК по<br>Нижегородской области,<br>г. Нижний Новгород<br><br>БИК: 012202102, к/с:<br>40102810745370000024 |

ОКТМО 03701000

КБК 0

Обязательно для заполнения!!!!

**при перечислении денежных средств, в качестве обеспечения исполнения контракта, в платёжном поручении в поле 22 «Код» указывать код нормативного правового акта 0002.**

**Назначение платежа:** обеспечение исполнения контракта №\_\_\_\_.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За качество оказанной услуги Поставщик (подрядчик, исполнитель) несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае просрочки исполнения Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик направляет Поставщику (подрядчику, исполнителю) требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

Штраф начисляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 «Об утверждении правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. № 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. № 1063» (далее – Постановление № 1042).

6.3. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Контрактом, заключенным по результатам определения

Поставщика (подрядчика, исполнителя) в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Федерального закона № 44-ФЗ за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, а также случаев, предусмотренных пунктами 6.4, 6.5 раздела 6 условий Контракта) взыскивается штраф в размере 1 процента цены Контракта (этапа), но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей.

6.4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Федеральным законом), предложившим наиболее высокую цену за право заключения Контракта, взыскивается штраф в размере, определенном согласно Постановлению № 1042:

*а) в случае, если цена Контракта не превышает начальную (максимальную) цену Контракта:*

*10 процентов начальной (максимальной) цены Контракта, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;*

*5 процентов начальной (максимальной) цены Контракта, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);*

*1 процент начальной (максимальной) цены Контракта, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);*

*б) в случае, если цена Контракта превышает начальную (максимальную) цену Контракта:*

*10 процентов цены Контракта, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;*

*5 процентов цены Контракта, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);*

*1 процент цены Контракта, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно).*

6.5. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, (при наличии в контракте таких обязательств) взыскивается штраф в размере, определенном согласно Постановлению № 1042:

*а) 1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;*

*б) 5000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);*

*в) 10000 рублей, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);*

*г) 100000 рублей, если цена Контракта превышает 100 млн. рублей.*

6.6. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается Контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта (отдельного этапа исполнения Контракта), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом (соответствующим отдельным этапом исполнения Контракта) и фактически исполненных Поставщиком (подрядчиком, исполнителем), за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

6.7. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Поставщик (подрядчик, исполнитель) вправе требовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства.

6.8. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, устанавливается штраф в размере, определенном согласно Постановлению № 1042:

*а) 1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);*

*б) 5000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);*

в) 10000 рублей, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена Контракта превышает 100 млн. рублей.

6.9. Ответственность Сторон в иных случаях определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.10. Уплата штрафа, пени не освобождает Стороны от необходимости исполнения обязательств или устранения нарушений.

6.11. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

6.12. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

6.13. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

6.14. В случае если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафа, чем порядок, предусмотренный настоящим Контрактом, размер такого штрафа и порядок его начисления устанавливается Контрактом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

7.1. Обеспечение гарантийных обязательств не предусмотрено.

## **8. ПОРЯДОК И СРОК ПРИЕМКИ УСЛУГ**

8.1. Приемка результата исполнения Контракта (отдельных этапов исполнения Контракта) осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящим Контрактом.

По результатам оказанных услуг (отдельных этапов исполнения Контракта) в срок, установленный *пунктом 4.1.1* Поставщик (подрядчик, исполнитель) формирует с использованием ЕИС, подписывает усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – усиленной электронной подписью) лица, имеющего право действовать от имени Поставщика (подрядчика, исполнителя), и размещает в ЕИС документ о приемке, который должен содержать информацию, указанную в пункте 1 части 13 статьи 94 Федерального закона № 44-ФЗ.

8.2. К документу о приемке могут прилагаться документы, которые считаются его неотъемлемой частью.

При этом в случае, если информация, содержащаяся в прилагаемых документах, не соответствует информации, содержащейся в документе о приемке, приоритет имеет предусмотренная *пунктом 8.1* раздела 8 условий Контракта информация, содержащаяся в документе о приемке.

8.3. Датой поступления Заказчику документа о приемке, подписанного Поставщиком (подрядчиком, исполнителем), считается дата размещения в соответствии с *пунктом 8.1* раздела 8 условий Контракта такого документа в ЕИС в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Заказчик.

8.4. Заказчик в течение 20 рабочих дней с даты следующей за днем поступления документа о приемке (отдельного этапа исполнения Контракта) в соответствии с *пунктом 8.3* раздела 8 условий Контракта осуществляет одно из следующих действий:

а) подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в ЕИС документ о приемке (отдельного этапа исполнения Контракта);

б) формирует с использованием ЕИС, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в ЕИС мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа.

8.5. В случае получения в соответствии с *пунктом 8.4* раздела 8 условий Контракта мотивированного отказа от подписания документа о приемке Поставщик (подрядчик, исполнитель) вправе устранить причины, указанные в таком мотивированном отказе, и направить заказчику исправленный документ о приемке в порядке, предусмотренном настоящим разделом Контракта.

8.6. Датой приемки оказанной услуги считается дата размещения в ЕИС документа о приемке, подписанного Заказчиком.

8.7. Внесение исправлений в документ о приемке, оформленный в соответствии с настоящим разделом Контракта, осуществляется путем формирования, подписания усиленными электронными подписями лиц, имеющих право действовать от имени Поставщиком (подрядчиком, исполнителем), Заказчика, и размещения в ЕИС исправленного документа о приемке.

8.8. Для проверки предоставленных Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) результатов, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиям Контракта Заказчик проводит экспертизу. Экспертиза результатов, предусмотренных Контрактом, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ.

8.9. Оформление результата проведения приемочных мероприятий осуществляется в порядке и в сроки, указанные в пункте 8.4 раздела 8 условий Контракта.

8.10. В случае выявления несоответствия условиям Контракта Заказчик вправе не отказывать в приемке оказанной услуги (*отдельного этапа исполнения Контракта*), если выявленное несоответствие не препятствует приемке и устранено Поставщиком (подрядчиком, исполнителем).

8.11. В случае оказания услуг ненадлежащего качества Поставщик (подрядчик, исполнитель) обязан безвозмездно устранить недостатки в течение 3 рабочих дней с даты заявления о них Заказчиком.

## **9. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА УСЛУГ**

9.1. Качество услуг, оказываемых по контракту, должно соответствовать установленным в Российской Федерации государственным стандартам, техническим регламентам и требованиям Контракта, изложенным в показателях качества Технического задания.

9.2. На оказанные услуги Поставщик (подрядчик, исполнитель) предоставляет гарантию качества в соответствии с нормативными документами на данный вид услуг.

Гарантийный срок указан (при наличии) в Техническом задании.

*Контракт предусматривает поэтапное исполнение обязательств, течение гарантийного срока начинается с даты подписания Заказчиком документа о приемке результата оказанных услуг по конкретному этапу.*

9.3. Заказчик вправе предъявлять требования, связанные с ненадлежащим качеством результата оказанных услуг, в течение установленного гарантийного срока. Поставщик (подрядчик, исполнитель) обязуется за свой счет производить необходимые мероприятия, в том числе замену товара, используемого в результате оказанных услуг, устранение недостатков в соответствии с требованиями гражданского законодательства Российской Федерации. Поставщик (подрядчик, исполнитель) обязуется за свой счет производить устранение недостатков в соответствии с требованиями действующего законодательства.

9.4. При выявлении Заказчиком недостатков оказанных услуг составляется акт. Для участия в составлении акта, фиксирующего недостатки (дефекты) оказанных услуг, согласования порядка и сроков их устранения, Поставщик (подрядчик, исполнитель) обязан направить своего представителя не позднее 5 рабочих дней со дня получения письменного извещения Заказчика.

Срок устранения недостатков оказанных услуг, выявленных в гарантийный период, не должен превышать 5 рабочих дней со дня письменного заявления о них Заказчиком.

9.5. Течение гарантийного срока прерывается на время устранения недостатков, возникших по вине Поставщика (подрядчика, исполнителя).

## **10. ДЕЙСТВИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по контракту, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), а именно: стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, военные действия, забастовки, массовые заболевания (эпидемия), повлекшие введение режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации.

10.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по контракту одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 10 дней с момента возникновения таких обстоятельств. Извещение должно содержать данные о характере указанных обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по контракту. К извещению должно прилагаться документальное подтверждение наступления указанных обстоятельств (официальные документы, выданные лицом, уполномоченным выдавать такие

документы).

При этом срок выполнения обязательств по контракту переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. В случае если такие обстоятельства длются более одного календарного месяца Стороны праве расторгнуть настоящий контракт по соглашению Сторон.

10.3. Если одна из Сторон не направит или несвоевременно направит документы, указанные в пункте 10.2 раздела 10 условий Контракта, то такая Сторона не вправе ссылаться на возникновение обстоятельства непреодолимой силы в целях обоснования неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения обязательства по контракту, а вторая Сторона вправе не принимать во внимание наступление обстоятельства непреодолимой силы при предъявлении претензий и исковых заявлений в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по контракту.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по контракту или в связи с ним, разрешаются путем переговоров (в досудебном порядке).

11.2. Уведомления, не относящиеся к п. 11.3 условий Контракта, составляются в письменной форме и направляются одной Стороной другой Стороне по адресу Стороны-адресата, установленному настоящим Контрактом, с использованием курьерской доставки с отметкой о вручении либо с использованием почтовой связи заказным, или ценным письмом с уведомлением о вручении. Момент получения уведомления Стороной-адресатом определяется в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

11.3. В случае обмена документами при применении мер ответственности и совершении иных действий в связи с нарушением Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) или Заказчиком условий Контракта, такой обмен осуществляется с использованием ЕИС путем направления электронных уведомлений. Такие уведомления формируются с использованием ЕИС, подписываются усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, Поставщика (подрядчика, исполнителя), и размещаются в ЕИС без размещения на официальном сайте.

В претензии перечисляются допущенные при исполнении Контракта нарушения со ссылкой на соответствующие положения Контракта или его приложений, отражается стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений.

11.4. Срок рассмотрения претензии не может превышать 10 дней.

11.5. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Краснодарского края.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ Контракта**

12.1. Настоящий контракт действует с момента его заключения и действует до окончания срока исполнения контракта.

Окончание срока действия Контракта не влечет прекращения неисполненных обязательств Сторон по контракту, в том числе гарантийных обязательств Поставщика (подрядчика, исполнителя) при их установлении Заказчиком, не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

12.2. Изменение существенных условий Контракта при его исполнении не допускается, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 44-ФЗ.

12.3. Внесение изменений и дополнений, не противоречащих законодательству Российской Федерации, в условия Контракта осуществляется путем заключения Сторонами дополнительных соглашений к Контракту с использованием ЕИС, которые являются его неотъемлемой частью.

В случае изменения у какой-либо из Сторон местонахождения, названия, банковских реквизитов или в случае реорганизации она обязана в течение 10 дней письменно известить об этом другую Сторону.

12.4. Расторжение Контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

12.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Контрактом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. При исполнении Контракта не допускается перемена Поставщика (подрядчика, исполнителя), за исключением случая, когда новый Поставщик (подрядчик, исполнитель) является правопреемником Поставщика (подрядчика, исполнителя) по контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

13.2. В случае перемены Заказчика по контракту права и обязанности Заказчика по контракту переходят к новому Заказчику в том же объеме и на тех же условиях.

13.3. Контракт составлен в форме электронного документа, подписанного усиленными электронными подписями Сторон.

### **Техническое задание**

#### **Оказание услуг технической поддержки информационных технологий (Сопровождение ПО серверов)**

**1.Заказчик:** Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю (Управление Роспотребнадзора по Краснодарскому краю).

**2. Сроки оказания услуг:** с 01.12.2026 по 30.11.2027г. включительно

**3. Цели и задачи:**

**3.1. Цели оказания услуг**

Обеспечение бесперебойного функционирования программного обеспечения серверного оборудования Управления Роспотребнадзора по г. Краснодару и Краснодарскому краю.

**3.2 Задачи оказания услуг**

Своевременное реагирование и устранение инцидентов на серверных оборудованях (далее - Оборудование) и программном обеспечении Заказчика в соответствии с Таблицами №1 и №2.

Регламентное обслуживание программного обеспечения.

**4. Место оказания услуг**

Оказание услуг по сопровождению программного обеспечения Оборудования по г. Краснодару и Краснодарскому краю производятся Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) по месту расположения Оборудования по адресам:

г. Краснодар, ул. Рашпилевская, 100; г. Краснодар, ул. Леваневского, д. 35; г. Краснодар, ул. Яна-Полуяна, 60; ст. Северская, ул. Ильская, д. 7А; г. Абинск, ул. Мира, д. 1; г. Крымск, ул. Слободская, 104 литер: Г; г. Темрюк, ул. Розы Люксембург, 21А; г. Ейск, ул. Карла Либкнехта, д. 285; ст. Куцевская, пер. Школьный, д. 55; ст. Ленинградская, ул. Крестьянская, 190; г. Тихорецк, ул. Подвойского, д. 113; ст. Новопокровская, ул. Ленина, 106; г. Лабинск, ул. Пирогова, д. 5; г. Белореченск, ул. Красная д. 27; г. Горячий ключ, ул. Пролетарская, д. 31; г. Апшеронск, ул. Ворошилова, д. 134; ст. Выселки, ул. Северная, д. 5; г. Усть-Лабинск, ул. Островского, д. 115; г. Кореновск, ул. Красная, д.146; ст. Динская, ул. Кирпичная д. 55А; г. Кропоткин, ул. Красная, д. 67; г. Новороссийск, ул. Видова, д. 170; г. Новороссийск, Сухумийское шоссе, д. 5; г. Анапа, ул. Трудящихся, д.1А; г. Туапсе, ул. Свободы, д.3-А; г. Туапсе, ул. Карла Маркса, д.2; г. Славянск-на-Кубани, ул. Дзержинского, д. 243; ст. Калининская, ул. Коваля 39 г. Геленджик, ул. Мичурина, д.16; г. Армавир, ул. Ленина, д.26; ст. Отрадная, ул. Фрунзе, д. 20 а; ст. Каневская, ул. Герцена, д.82; г. Тимашевск, ул. Коммунальная, д.3; ст. Брюховецкая, ул. Кубанская, д.132; г. Приморско- Ахтарск, ул. Пролетарская, д.75; г. Сочи, ул. Роз, 27; г. Сочи, ул. Юных Ленинцев, 23; г. Сочи, Лазаревский район, ул. Победы, д. 138; г. Сочи, Адлерский район, ул. Революции, 17.

**5. ОКПД: 62.02.30.000 Услуги по технической поддержке информационных технологий**

**КТРУ: 62.02.30.000-00000002**

**КБК: 141 0909 0140390019 242**

**6. Объем и перечень услуг по настройке и сопровождению программного обеспечения, используемого на Оборудовании Заказчика**

**6.1. Объем услуг:**

*Аварийно-восстановительные работы:*

- Диагностика и устранение неисправности аппаратно–программных средств Заказчика;
- Восстановление работоспособности системного программного обеспечения в случаях аварий электропитания, аппаратно-программных сбоев, действия вирусов, некорректных действий пользователей;
- Выявление и устранение проблем в сети, их причин и источников (асимметричная маршрутизация, проблемы сетевых интерфейсов, TCP и UDP операций);
- Замена вышедшего из строя оборудования (сервера и сетевое оборудование) на оборудование из подменного фонда, предоставляемого Заказчиком (монтаж, демонтаж, коммутация, первичная настройка).

Объем предоставляемой услуги- при наступлении инцидента.

*Обеспечение сопровождения:*

*Администрирование активного сетевого оборудования:*

- Мониторинг сетевого оборудования;
  - Ведение таблиц сегментов сети.
- Объем предоставляемой услуги- Ежедневно в рабочие дни
- Инвентаризация сетевого оборудования;

-Определение «узких» мест в работе инфо-телекоммуникационной структуры и выдача рекомендации по их устранению;

Объем предоставляемой услуги- Единоразово

- Обновление перечня инвентаризованного оборудования;
- Администрирование доступа к информационным ресурсам ЛВС;
- Информационное сопровождение блоков IP-адресов и автономной системы «ЛВС-Интернет»;
- Поддержка взаимодействия с провайдерами Интернет (ISP);
- Подготовка информации об используемых IP-адресах;
- Управление учетными записями пользователей активного сетевого оборудования;
- Поддержка DNS (зон kubanrnp.ru, обратных зон IP сетей);
- Поддержка первичного DNS;
- Поддержка вторичного DNS на территории и технических средствах Поставщика (подрядчика, исполнителя);
- Консультации представителей Заказчика по вопросам функционирования DNS;
- Установка, настройка, конфигурирование сопровождение службы единого каталога на базе серверов Active Directory Windows server 2008R2/2012;
- Управление учетными записями пользователей в AD.

Объем предоставляемой услуги- По требованию, не более 1 раза в день для одного оборудования

*Сопровождение системы почтового трафика:*

- Установка, настройка, конфигурирование сопровождение службы электронной почты на базе комплекса;
- Установка, настройка, конфигурирование сопровождение системы фильтрации почтовых сообщений;
- Поддержание необходимого уровня защиты в рамках рекомендаций разработчика;
- Настройка и модификация правил и политик фильтрации почтовых сообщений;
- Актуализация версий базового программного обеспечения при условии приобретения Заказчиком подписки на обновление у производителя;
- Установка обновлений антивирусных и антиспамовых баз почтового сервера;
- Поддержка функционирования почтового карантина: организация и поддержание сервиса карантина; организация и поддержание сохранения нежелательной почты в карантин (настройка правил); организация и поддержание механизма доставки почты из карантина в почтовые ящики;
- Подготовка статистического отчета о принятом/отправленном почтовом трафике пользователей по протоколу SMTP (объем информации и количество сообщений);
- Консультации представителей Заказчика по вопросам, связанным с фильтрацией почтовых сообщений.

Объем предоставляемой услуги- По требованию, не более 1 раза в день для одного оборудования

*Сопровождение кластера системы виртуализации:*

- Установка, настройка, конфигурирование, сопровождение кластера системы виртуализации;
- Создание, настройка, удаление виртуальных машин;
- Управление ресурсами кластера виртуализации;
- Резервное копирование виртуальных машин;
- Обеспечение бесперебойной работы виртуальных машин в рамках одного кластера;
- Обновление компонентов системы виртуализации;
- Администрирование доступа к кластеру виртуализации;
- Предоставление заказчику статистического отчета о работе кластера виртуализации;
- Консультация заказчика по работе комплекса системы виртуализации.

Объем предоставляемой услуги- По требованию, не более 1 раза в день для одного оборудования

*Сопровождение системы резервного копирования и восстановления данных на базе Acronis True Image Echo Enterprise Server, Veeam:*

- Резервное копирование конфигурационных файлов прикладного программного обеспечения на сервер резервного копирования;
- Установка, настройка, конфигурирование сопровождение файловых ресурсов на базе кластера Windows server 2008R2. Проверка электронных журналов (лог - файлов), регистрирующих состояние прикладного программного обеспечения;
- Администрирование доступа к информационным ресурсам файлового сервера.

Объем предоставляемой услуги- По требованию, не более 1 раза в день для одного оборудования

*Сопровождение подсистемы безопасного взаимодействия с сетью Интернет и защиты HTTP-трафика:*

- Установка, настройка, конфигурирование сопровождение системы защиты Интернет-трафика PFsense;
- Консультация заказчика по настройке имеющейся системы защиты интернет-трафика;
- Поддержание необходимого уровня защиты Интернет-трафика в рамках рекомендаций разработчика;

- Настройка и модификация правил и политик доступа к Интернет-ресурсам;
- Подготовка статистического отчета о доступе пользователей к Интернет-ресурсам (объем трафика, посещаемые сайты) ;
- Консультации представителей Заказчика по вопросам, связанным с доступом к ресурсам Интернет;
- Актуализация и поддержка действующих wildcard сертификатов;

Объем предоставляемой услуги- По требованию, не более 1 раза в день для одного оборудования  
*Сопровождение сервера обновлений для приложений и операционных систем Windows (бесплатная версия), Unix, Linux:*

- Конфигурирование сервера, определение перечня продуктов, подлежащих обновлению, назначение категорий обновлений, назначение времени обновления, назначение способов;
- Тестирование обновлений на тестовых рабочих станциях и серверах;

Объем предоставляемой услуги- По требованию, не более 1 раза в день для одного оборудования  
*Сопровождение серверного оборудования:*

- Установка, настройка прикладного программного обеспечения серверов;
  - Сопровождение драйверов и телекоммуникационных программ модемов.
- Объем предоставляемой услуги- По требованию, не более 1 раза в день для одного оборудования  
*Сопровождение дополнительного системного программного обеспечения, установленного на серверах.*

- Сопровождение сервера DHCP;
- Установка, настройка, поддержка, консультация Заказчика по системам видеоконференции;
- Установка, настройка, поддержка, консультация Заказчика по работе виртуальной АТС;
- Поддержка действующей системы управления запросами;
- Поддержка и развитие действующих систем по мониторингу ИТ инфраструктуры и сбору аналитических данных;
- Администрирование используемых Заказчиком СУБД;
- Обеспечение антивирусной защиты серверов, СВТ и периодическое обновление антивирусных программ и баз;
- Проведение текущих консультаций пользователей по работе системного и прикладного программного обеспечения.

Объем предоставляемой услуги- По требованию, не более 1 раза в день для одного оборудования  
*Сопровождение прикладного программного обеспечения и баз данных:*

- Установка обновлений программного обеспечения;
- Сопровождение систем: «АПЗ», «Прививки», «Гигиеническое Заключение 2000», «Персонализированный учет заболеваемости (АРМ-2000)», «Социально-гигиенический мониторинг», «Криста» ;
- Настройка разграничения прав доступа пользователей к объектам системы ;
- Настройка представлений списков документов, таблиц просмотра, быстрого просмотра информации по объекту данных в таблице;
- Создание и настройка запросов на поиск информации (фильтров), для всех пользователей системы (в том числе и на языке SQL) ;
- Проверка сохранности, достоверности и целостности данных;
- Настройка, сопровождение системы XML- обмена;
- Проверка текущих обновлений и новых релизов «АПЗ», «Прививки», «Гигиеническое Заключение 2000», «Персонализированный учет заболеваемости (АРМ-2000)», «Социально-гигиенический мониторинг» ;
- Установка текущих обновлений и новых релизов «АС Статистика Роспотребнадзор», «АПЗ», «Прививки», «Гигиеническое Заключение 2000», «Персонализированный учет заболеваемости (АРМ-2000)», «Социально-гигиенический мониторинг», «Криста» ;
- Взаимодействие со службой сопровождения производителей ППО по вопросам эксплуатации и сопровождения «АПЗ», «Прививки», «Гигиеническое Заключение 2000», «Персонализированный учет заболеваемости (АРМ-2000)», «Социально-гигиенический мониторинг», «Криста» .

Объем предоставляемой услуги- По требованию, не более 1 раза в день для одного оборудования  
*Регламентные работы:*

*ПАК ViPNet Coordinator HW1000:*

- Проверка прохождения служебных пакетов службы mftp ViPNet Coordinator;
- Проверка логов оборудования ViPNet Coordinator;
- Проверка работы всех служб ViPNet Coordinator;
- Анализ журналов аудита, фильтрации трафика и журналов регистрации сетевых пакетов ViPNet Coordinator;
- Создание резервной копии конфигурации ViPNet Coordinator.

Объем предоставляемой услуги-1 раз в квартал

*Активное сетевое оборудование:*

- Контроль разъемных и кабельных соединений (для коммутаторов и маршрутизаторов) ;
- Резервное копирование конфигурации оборудования.

Объем предоставляемой услуги-1 раз в квартал

*Системное программное обеспечение:*

- Проверка наличия обновлений;
- Установка обновлений операционных систем;
- Анализ логов ошибок системного программного обеспечения;
- Выполнение резервного копирования информации серверов согласно инструкции, предоставляемой Заказчиком.

Объем предоставляемой услуги-1 раз в квартал

*Прикладное программное обеспечение и средства защиты информации:*

- Проверка наличия обновлений;
- Установка обновлений программного обеспечения;
- Создание резервных копий на дисковое пространство Заказчика с последующей проверкой СУБД и Баз Данных;
- Резервное копирование информации файлового сервера на дисковое пространство Заказчика;
- Резервное копирование конфигурационных файлов прикладного программного обеспечения на сервер резервного копирования;
- Анализ состояния и функционирования средств защиты информации от несанкционированного доступа.

Объем предоставляемой услуги-1 раз в квартал.

*Общесистемное программное обеспечение:*

- Проверка обновления драйверов, микропрограммного обеспечения периферийного оборудования и комплектующих автоматизированных рабочих мест;
- Установка обновлений драйверов и микропрограммного обеспечения.

Объем предоставляемой услуги-1 раз в квартал

*Интеграция системы приема и учета заявок:*

*Интеграция центра обработки вызовов или IP АТС Заказчика с центром обработки вызовов Поставщика (подрядчика, исполнителя). Для оперативной связи с Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) по короткому номеру.*

Объем предоставляемой услуги-Единоразово не позднее 30 календарных дней со дня начала оказания услуг.

## 6.2. Перечень Оборудования, места эксплуатации

Управление Роспотребнадзора по Краснодарскому краю (г. Краснодар)

Система хранения данных-1; Сервер\*-21; Виртуальный сервер-34; Кластер-1; Маршрутизатор-2; Управляемый коммутатор-23; Не управляемый коммутатор-11; Модем-5; ПАК ViPNet Coordinator -3.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в городе-курорте Анапа

Сервер\*-1; Маршрутизатор -1; Управляемый коммутатор-1.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в городе Армавире,

Успенском, Новокубанском, Отраденском районах

Сервер(11013400066)-1; Маршрутизатор-1; Управляемый коммутатор-1; ПАК ViPNet Coordinator HW1000-1.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в Выселковском, Усть-Лабинском, Кореновском, Динском районах

Сервер (1101340083)-1; Маршрутизатор-3; Управляемый коммутатор-2; Неуправляемый коммутатор-1; Модем-3; ПАК ViPNet Coordinator HW50-1.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в городе-курорте Геленджике, Туапсинском районе

Сервер\*-3; Маршрутизатор-3; Управляемый коммутатор-2; Модем-1; ПАК ViPNet Coordinator HW1000-2

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в Ейском, Щербиновском, Староминском районах

Сервер-1; Маршрутизатор-1; Управляемый коммутатор-1; Модем-1; ПАК ViPNet Coordinator HW1000-1.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в Кавказском, Гулькевичском и Тбилисском районах

Сервер\*-1; Маршрутизатор-1; Неуправляемый коммутатор-1.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в Куцёвском, Крыловском, Павловском, Ленинградском районах

Сервер\*(11013400020)-1; Маршрутизатор-2; Модем-1 Управляемый коммутатор-1.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в Лабинском, Курганинском и Мостовском районах

Сервер\*-1; Маршрутизатор-1; Неуправляемый коммутатор-1; Модем-2.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в городе Новороссийске

Сервер\*-1; Маршрутизатор-1; Управляемый коммутатор-1; Неуправляемый коммутатор-1; ПАК ViPNet Coordinator HW1000-1.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в городе-курорте Сочи

Сервер\*-4; Маршрутизатор -4; Управляемый коммутатор-2; ПАК ViPNet Coordinator HW1000-3.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в Северском, Абинском, Крымском, Белореченском, Апшеронском районах, г. Горячий Ключ

Сервер\*-2; Маршрутизатор-5; Неуправляемый коммутатор-2; Модем-1; Управляемый коммутатор-2.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в Славянском, Красноармейском, Калининском, Темрюкском районах

Сервер\*-2; Маршрутизатор-2; Неуправляемый коммутатор-1; ПАК ViPNet Coordinator HW1000-1, Управляемый коммутатор-1.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в Тимашевском, Брюховецком, Приморско-Ахтарском, Каневском районах

Сервер\*-2; Маршрутизатор-4; Управляемый коммутатор-1; ПАК ViPNet Coordinator HW100-1.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в Тихорецком, Белоглинском, Новопокровском районах

Сервер\*-1; Маршрутизатор-3; Управляемый коммутатор-1; ПАК ViPNet Coordinator HW1000-1.

\* В состав сервера входят системный блок, монитор, клавиатура, мышь.

Указанное требование к месту оказания услуг обусловлено организационной структурой Заказчика, имеющего структурные подразделения (отделы) на территории Краснодарского края.

### *6.3. Перечень системного и прикладного программного обеспечения установленного на Оборудовании*

№ п/п Наименование

Системное программное обеспечение

Операционные системы: CentOS 7; Ubuntu server 18; Rosa Server; CISCO IOS; FreeBSD >8.3; Кластер виртуализации proxmox; Windows 7, Windows 8, Windows 10, 2008/R2, 2012/R2; РЕД ОС

Прикладное программное обеспечение:

Системы управления базами данных: INTERBASE (BORLAND) Firebird; MS SQL; MySQL; PostgreSQL;

Информационные системы: Microsoft Active Directory (GPO, DNS, DHCP, Центр сертификации, fileshare, RDS, WSUS); Почтовый кластер (postfix/dovecot); Система инвентаризации ocs inventory; Система управления адресным пространством; PFsense; Прокси сервер squid; ATC Asterisk; БКС на базе Avaya; Система цифрового видеонаблюдения INSEENTRY; Резервное копирование и восстановление данных, Интернет-браузер: mozilla fire fox, yandex, Chromium-Gost, Система мониторинга ИТ-инфраструктуры на базе ПО Zabbix; Система сбора лог информации Graylog; Комплекс систем защиты на базе ПО KSC; WEB сервера apache, nginx; Системы оркестрации puppet, ansible; Veeam backup; Acronis True Image Echo Enterprise Server; Web-интерфейс, Защита эл. ключа Hasp, Комплекс автоматического оповещения и анкетирования STC-S9520, Серверная часть «Социально-гигиенический мониторинг»; Серверная часть «Администратор Смарт»; Серверная часть «Ревизор Смарт»; Серверная часть «Криста»; «KASPERSKY ENDPOINT SECURITY»

Дистрибутивы программного обеспечения предоставляются Заказчиком.

## **7. Порядок оказания услуг**

7.1. Оформление заявки на оказание услуг по сопровождению Оборудования осуществляется при наличии потребностей у Заказчика в проведении соответствующих процедур, вызванных следующими фактами:

- Отказ аппаратного обеспечения;
- Отказ или некорректная работа программного обеспечения;
- Обновление программного обеспечения;
- Плановое обслуживание (Замена, добавление, удаление сертификатов для корректного функционирования ЭЦП), обновление или замена срочных лицензий СКЗИ и СЗИ;
- Регламентные работы.

7.2. Поставщик (подрядчик, исполнитель) собственными силами, без дополнительных затрат для Заказчика, организывает систему сбора заявок типа «Сервис-деск» для учета обращений и предоставляет доступ сотрудникам Заказчика.

Система должна обладать следующим функционалом:

- Возможность регистрации пользователей Заказчика;
- Возможность регистрации заявки через web-клиент(браузер), email;
- Оповещение о ходе выполнения заявки должны поступать на email сотруднику Заказчика (инициатору заявки) по каждому изменению в ходе работ;
- Возможность установки уровня критичности заявки сотрудником Заказчика (инициатором заявки);
- Web-клиент должен обеспечить доступ Заказчику к списку поданных заявок (в том числе выполненных), к истории изменений;
- Обеспечение доступа к системе через мобильное приложение на iOS и Android

Вся информация, обрабатываемая системой, должна быть защищена от несанкционированного доступа.

7.3. В случае невозможности доставки заявки вышеуказанным способами, сотрудник Заказчика направляет Поставщику (подрядчику, исполнителю) заявку на оказание услуг с внешними признаками неисправности на предоставленные Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) адреса электронной почты \_\_\_\_\_, телефон технической поддержки \_\_\_\_\_.

Датой и временем получения Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) заявки на оказание услуг считается дата и время его передачи по вышеуказанным каналам связи.

7.4. При возникновении необходимости в проведении срочных работ Заказчик должен иметь возможность внести в заявку срок исполнения и приоритет.

7.5. При аварийно-восстановительных работах, по результатам проведенных работ составляется Акт (Акт-наряд) о выполнении работ, который подписывается со стороны Поставщика (подрядчика, исполнителя) – сотрудником, проводившим работы, со стороны инициатора работ – сотрудником Заказчика. В Акте (Акт-наряде) фиксируются выполненные работы и общее время выполнения работ на объекте специалистом Поставщика (подрядчика, исполнителя), а также информация о наличии/отсутствии претензий к качеству выполнения работ.

7.6. В случае если некорректное функционирование программного обеспечения не удастся устранить по месту его нахождения, восстановительные работы проводятся в техническом центре Поставщика (подрядчика, исполнителя).

7.7. При принятии Оборудования с обслуживаемым программным обеспечением для проведения восстановительных работ в техническом центре Поставщика (подрядчика, исполнителя) представитель Поставщика (подрядчика, исполнителя) и сотрудник Заказчика составляют и подписывают в 2-х экземплярах акт приема-передачи Оборудования.

7.8. При выявлении некорректно работающего программного обеспечения, подлежащего восстановлению по гарантийным обязательствам или в рамках технической поддержки производителя (разработчика), Поставщик (подрядчик, исполнитель) проводит необходимые переговоры с разработчиком или Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) программного обеспечения и организует гарантийное обслуживание. Факт проведения гарантийных работ подтверждается документом, выданным организацией, проводившей гарантийное обслуживание или техническую поддержку.

7.9. Работы могут проводиться удаленно, то есть без присутствия представителя Поставщика (подрядчика, исполнителя) на объекте Заказчика. Удаленное подключение при проведении работ должно осуществляться с применением защищенного канала связи по средствам шифрования в соответствии с ГОСТ к защищенной сети Vipnet \*. Обеспечение такого подключения (приобретение лицензий, организация защищенного канала) лежит на Поставщике (подрядчике, исполнителе). Заказчик предоставляет ключевую информацию для организации такого подключения.

*\* не сопровождается словами "или эквивалент" для соблюдения совместимости с уже используемым у заказчика указанным программным обеспечением и оборудованием, в соответствии со ст. 33 ч.1 п.1*

7.10. Для работ по обеспечению сопровождения и регламентных работ, проведения аварийно-восстановительных работ, Заказчик предоставляет Поставщику (подрядчику, исполнителю) все необходимые данные для доступа к Оборудованию и программному обеспечению Заказчика (учетные записи, пароли, ключи, ip адреса, порты)

## **8. Требования к срокам и приоритетам**

Приоритетность заявок должна быть определена как при обработке одного обращения, так и при одновременной обработке нескольких обращений, зарегистрированных в системе. Обоснованием для назначения приоритета заявки должна служить степень воздействия инцидента на нормальный процесс функционирования автоматизированного рабочего места в локальной вычислительной сети или защищенной сети передачи данных(ЗСПД) Заказчика, являющихся неотъемлемыми

При одновременном возникновении нескольких инцидентов Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) первыми должны обрабатываться наиболее критичные заявки. Порядок обработки заявок одинакового приоритета должен также определяться в соответствии с усилиями, необходимыми для разрешения инцидента (например, легко разрешаемый инцидент может быть обработан перед инцидентом, требующим большего времени для решения специалистами Поставщика (подрядчика, исполнителя)).

Таблица №1 Контрольные сроки и приоритеты инцидентов:

| Приоритет заявки | Степень воздействия                                                                                                                                                                                               | Срок реакции     | Срок прибытия или подключения                                       | Срок устранения инцидента    |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Критический      | Возникшие технические неполадки останавливают функционирование рабочих мест и препятствуют выполнению задач                                                                                                       | не более 30 мин  | В соответствии с контрольными сроками прибытия на объекты Заказчика | не более 8 часов (1 раб.д.)  |
| Высокий          | Возникшие технические неполадки влияют на процессы нормальной работы, но не останавливают функционирование автоматизированных рабочих мет                                                                         | не более 1 часа  | В соответствии с контрольными сроками прибытия на объекты Заказчика | не более 24 часов (2 раб.д.) |
| Стандартный      | Возникшие технические неполадки не влияют на процессы нормальной работы автоматизированных рабочих мест.<br>Потребность в изменении режимов работы компонентов СЗИ, СКЗИ, иные вопросы консультативного характера | не более 2 часов | В соответствии с контрольными сроками прибытия на объекты Заказчика | не более 36 часов (3 раб.д.) |

Реакция на инциденты подразумевает принятие в работу заявки от Заказчика Поставщиком (подрядчиком, исполнителем). Работа над обращениями и консультирование должны вестись в режиме 9 x 5 (в рабочее время Заказчика 5 дней в неделю).

Организация и порядок оказания услуг по техническому сопровождению должны учитывать специфику деятельности Заказчика и не создавать неудобств его сотрудникам.

Заказчик вправе потребовать повышения приоритета в случае, если заявка приоритета уровня стандартно носит повторяющийся характер. Возможно понижение приоритета заявки с приоритетом критический до высокий в случае предоставления альтернативного решения (предоставление подменного Оборудования, подменного экземпляра программного обеспечения, предоставление альтернативного канала связи и др.).

Нарушение сроков устранения инцидентов не является нарушением, если сроки нарушены по вине Заказчика или по не зависящим от сторон причинам (действие обстоятельств непреодолимой силы (п. 10 условий контракта)

Таблица №2 Контрольные сроки прибытия на объекты Заказчика:

| Удаленность объекта от г. Краснодара | Срок прибытия на объект. Уровень критический | Срок прибытия на объект. Уровень Высокий | Срок прибытия на объект. Уровень Стандартный |
|--------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------|
| г. Краснодар                         | Не более 1 раб.ч.                            | Не более 2 раб.ч.                        | Не более 24 часов (2 раб.д.)                 |
| Расстояние до 50 км                  | Не более 2 раб.ч.                            | Не более 4 раб.ч.                        |                                              |
| Расстояние до 100 км                 | Не более 3 раб.ч.                            | Не более 6 раб.ч.                        |                                              |
| Расстояние до 200 км                 | Не более 4 раб.ч.                            | Не более 6 раб.ч.                        |                                              |
| Расстояние свыше 200 км              | Не более 5 раб.ч.                            | Не более 8 раб.ч.                        |                                              |

### 9.Требование к выполнению работ по заявкам.

При обработке обращений, которые могут быть решены дистанционно (в рамках соединения, обеспечивающего защиту передаваемых данных с шифрованием в соответствии с ГОСТ по защищенной сети Vipnet \*). Поставщик (подрядчик, исполнитель) информирует сотрудника Заказчика направившего обращения о необходимости произвести удаленное подключение. В согласованный и указанный в заявке период времени выполнения работ сотрудника Заказчика направившего обращения предоставляет удаленный доступ Поставщику (подрядчику, исполнителю). Согласование предоставления удаленного доступа обеспечивает уполномоченный представитель Заказчика (начальник отдела/начальник территориального отдела). После завершения удаленных

работ сотрудник Поставщика (подрядчика, исполнителя) обязательно уведомляет уполномоченного представителя Заказчика (начальника отдела/начальника территориального отдела) о завершении выполнения работ, и сотрудник Заказчика направивший обращение закрывает возможность удаленной работы.

Уполномоченный представитель Заказчика (начальник отдела/начальник территориального отдела) или сотрудник Заказчика направивший обращение уведомляет Поставщика (подрядчика, исполнителя) о закрытии заявки, данное решение фиксируется в заявке.

В случае несогласия с результатами выполнения той или иной заявки, или претензией по качеству, Заказчик уведомляет об этом Поставщика (подрядчика, исполнителя) в течение 5 дней со времени завершения обработки обращения (устранения инцидента), после чего существующее обращение открывается повторно, и его обработка продолжается.

В случае отсутствия подтверждения закрытия заявки сотрудником Заказчика (инициатором заявки)– по истечении 5 дней с момента завершения обработки обращения (устранения инцидента), заявка считается закрытой и повторному открытию не подлежит, о чем должен быть уведомлен уполномоченный представитель Заказчика (начальник отдела/начальник территориального отдела).

*\* не сопровождается словами "или эквивалент" для соблюдения совместимости с уже используемым у заказчика указанным программным обеспечением и оборудованием, в соответствии со ст. 33 ч.1 п.1*

#### **10. Требования к проведению аварийно-восстановительных работ.**

Аварийно-восстановительные работы должны проводиться для Оборудования, путём восстановления работоспособности Оборудования и программного обеспечения. Если восстановление работоспособности Оборудования нецелесообразно в связи с его предельным износом или окончанием выпуска необходимого программного обеспечения, Поставщик (подрядчик, исполнитель) информирует об этом Заказчика. Выполнение работ по ремонту неисправного Оборудования не входит в обязательства Поставщика (подрядчика, исполнителя). В случае если восстановление работоспособности Оборудования нецелесообразно в связи с его предельным износом, Поставщик (подрядчик, исполнитель) отражает эту информацию в акте невозможности выполнения работ.

#### **11. Требования к выезду Поставщика (подрядчика, исполнителя)**

Поставщик (подрядчик, исполнитель) должен организовать выезд своих специалистов по адресам Заказчика для выполнения аварийно-восстановительных работ, в случае невозможности устранения инцидента дистанционно (в рамках соединения, обеспечивающего защиту передаваемых данных в соответствии с ГОСТ по защищенной сети Vipnet \*), а также для проведения следующих мероприятий:

- перенос средств криптографической защиты информации входящих в перечень программного обеспечения осуществляется в пределах адресов Заказчика по заявке;

- работы по техническому обслуживанию, конфигурированию настроек, или обновлению компонентов сопровождаемых подсистем, связанных с остановкой работы Оборудования.

Поставщик (подрядчик, исполнитель) должен обеспечить уровень оперативности выполнения работ путем гарантированного прибытия специалиста на адрес проведения работ не позднее максимальных сроков прибытия, в соответствии с контрольными сроками прибытия на объекты Заказчика. Окончательное решение о необходимости выезда принимает уполномоченный представитель Заказчика (начальник отдела/начальник территориального отдела) и, в случае отсутствия возможности принять специалиста, извещает Поставщика (подрядчика, исполнителя) о согласованном времени прибытия специалиста Поставщика (подрядчика, исполнителя) по адресу Заказчика. При этом приостанавливается отчет контрольных сроков времени восстановления. В случае, если в ходе проведенного расследования инцидента с выездом специалиста Поставщика (подрядчика, исполнителя) по адресу Заказчика, восстановление работоспособности Оборудования не представляется возможным и требуется его ремонт, Поставщик (подрядчик, исполнитель) информирует уполномоченных представителей Заказчика о необходимости ремонта (замены).

*\* не сопровождается словами "или эквивалент" для соблюдения совместимости с уже используемым у заказчика указанным программным обеспечением и оборудованием, в соответствии со ст. 33 ч.1 п.1*

#### **12. Требования к отчетности**

Результаты выполнения работ по обращениям Поставщик (подрядчик, исполнитель) должен отражать в периодической отчетности формирующейся из системы типа «Сервис-деск» Поставщика (подрядчика, исполнителя).

Требования к составу и срокам предоставления Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) отчетной документации в целом по комплексу услуг:

- Отчет по обращениям за отчетный период предоставляется на бумажном носителе, в электронном варианте, ежемесячно не позднее 5 (пяти) рабочих дней начала месяца, следующего за отчетным

- Отчет по выполненным регламентным работам за отчетный период предоставляется на бумажном носителе, в электронном варианте, ежеквартально не позднее 5 (пяти) рабочих дней начала месяца, следующего за отчетным

- При аварийно-восстановительных работах Акт (Акт-наряд) о выполнении работ по адресу Заказчика в соответствии с п. 7.5. на бумажном носителе по факту выполненных работ

### **13. Требования к Поставщику (подрядчику, исполнителю) (соисполнителю)\***

Во исполнение требований Федерального закона Российской Федерации от 04 мая 2011 г. N 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» Поставщик (подрядчик, исполнитель) должен иметь при исполнении контракта следующие лицензии:

- Лицензия ФСБ России на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнения работ, оказания услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя), включающая работы и услуги, предусмотренные пунктами 12, 20 и 21 перечня выполняемых работ и оказываемых услуг, составляющих лицензируемую деятельность, в отношении шифровальных (криптографических) средств, приведенные в приложении к постановлению Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 №313.

- Лицензия ФСТЭК России на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации, включающая следующие виды работ и услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 03 февраля 2012 г. N 79 «О лицензировании деятельности по технической защите конфиденциальной информации»:

- услуги по контролю защищенности конфиденциальной информации от несанкционированного доступа и ее модификации в средствах и системах информатизации;

- услуги по установке, монтажу, наладке, испытаниям, ремонту средств защиты информации (программных (программно-технических) средств защиты информации, программных (программно-технических) средств контроля эффективности защиты информации)

\* указанная в описании объекта закупки лицензируемая деятельность не является самостоятельным объектом закупки, а входят в состав работ, являющихся объектом закупки.

Условиями контракта не запрещено привлечение соисполнителей – обладателей требуемых лицензий.

### ЭТАПЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Услуги (этапы оказания услуг) оказываются в соответствии с графиком оказания услуг:

| № п/п | Срок оказания услуг                           | Срок исполнения этапа | Единица измерения (по ОКЕИ) | Объем услуг |
|-------|-----------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------|
| 1     | <b>ДЕКАБРЬ</b> (с 01.12.2026 по 31.12. 2026)  | по 01.04.2027         | Усл.ед                      | 1           |
| 2     | <b>ЯНВАРЬ</b> (с 01.01.2027 по 31.01. 2027)   | по 01.04. 2027        |                             | 1           |
| 3     | <b>ФЕВРАЛЬ</b> (с 01.02.2027 по 28.02. 2027)  | по 01.04. 2027        |                             | 1           |
| 4     | <b>МАРТ</b> (с 01.03.2027 по 31.03. 2027)     | по 30.04. 2027        |                             | 1           |
| 5     | <b>АПРЕЛЬ</b> (с 01.04.2027 по 30.04. 2027)   | по 03.06. 2027        |                             | 1           |
| 6     | <b>МАЙ</b> (с 01.05.2027 по 31.05. 2027)      | по 02.07. 2027        |                             | 1           |
| 7     | <b>ИЮНЬ</b> (с 01.06.2027 по 30.06. 2027)     | по 30.07. 2027        |                             | 1           |
| 8     | <b>ИЮЛЬ</b> (с 01.07.2027 по 31.07. 2027)     | по 01.09. 2027        |                             | 1           |
| 9     | <b>АВГУСТ</b> (с 01.08.2027 по 31.08. 2027)   | по 30.09. 2027        |                             | 1           |
| 10    | <b>СЕНТЯБРЬ</b> (с 01.09.2027 по 30.09. 2027) | по 30.10. 2027        |                             | 1           |
| 11    | <b>ОКТАБРЬ</b> (с 01.10.2027 по 31.10. 2027)  | по 03.12. 2027        |                             | 1           |
| 12    | <b>НОЯБРЬ</b> (с 01.11.2027 по 30.11. 2027)   | по 30.12. 2027        |                             | 1           |